



**„VITESSE“**  
VORKHEFTRUCKS

## Algemene voorwaarden

van de besloten vennootschap VORKHEFTRUCKVERHUURBEDRIJF "VITESSE" B.V.  
gevestigd te Rotterdam, gedeponeed op 19 augustus 2019,  
bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24101198,  
BTW nummer: NL0018.49.190.B01

## A. ALGEMEEN DEEL (GELDEND VOOR ZAKEN, DIENSTEN EN VERHUUR)

### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvereniging die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht;
  - **Voorwaarden:** deze algemene verkoop-, leverings-, dienstverlenings- en verhuurvoorwaarden;
  - **Vitesse:** Vorkheftruckverhuurbedrijf "Vitesse" B.V.;
  - **Afnemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvereniging die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
  - **Zaken:** alle door Vitesse te leveren en geleverde zaken;
  - **Diensten:** alle door Vitesse in het kader van haar ondernemingsactiviteiten te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de diensten zoals beschreven in deel C van deze Voorwaarden;
  - **Long Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 24 maanden of meer;
  - **Short Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 1 dag tot een maximum van 24 maanden;
  - **Verhuur:** Short Term Rental of Long Term Rental;
  - **Order:** een bestelling c.q. opdracht die Afnemer bij Vitesse plaatst voor de levering van een Zaak respectievelijk het verrichten van Diensten of Verhuur;
  - **Gevolgschade:** indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het schade toebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, schade aan personen, schade aan zaken van Afnemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met Vitesse vormt, milieuschade en immateriële schade.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vitesse en Afnemer voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Op door Vitesse gedane aanbiedingen dan wel offertes of met Vitesse gesloten overeenkomsten zijn geen algemene of andere voorwaarden van anderen dan Vitesse van toepassing, tenzij Vitesse schriftelijk heeft verklaard met toepasselijkheid daarvan in te stemmen. Een dergelijke instemming brengt niet met zich mee dat andere (algemene) voorwaarden dan die van Vitesse ook op andere aanbiedingen en overeenkomsten tussen Vitesse en Afnemer van toepassing zijn.
- 2.3 Door aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen Vitesse en Afnemer en op alle aanbiedingen of offertes van Vitesse.
- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de aanbieding/offerte, de orderbevestiging en/of de overeenkomst, is de volgende rangorde van toepassing:
1. overeenkomst;
  2. orderbevestiging;
  3. aanbieding/offerte;
  4. deze Voorwaarden.

### Artikel 3 Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De door Vitesse uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Indien een aanbieding of offerte van Vitesse uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat Vitesse verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen Zaken, Diensten en/of Verhuur, tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren, noch geldt de betreffende aanbieding of offerte automatisch voor nabestellingen/aanvullende Diensten/Verhuur. Mocht Afnemer nabestellingen of aanvullende Diensten/Verhuur wensen, dan zullen deze ook separaat in rekening worden gebracht.
- 3.3 De inhoud van (digitale) prijslijsten, folders, catalogussen, drukwerken e.d. en afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. binden Vitesse niet en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen Vitesse aanbiedt of verplicht is te leveren, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Vitesse stelt de voorgaande buiten werking.
- 3.4 Elke aanbieding is, tenzij door Vitesse schriftelijk anders wordt aangegeven, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- 3.5 Overeenkomsten tussen Vitesse en Afnemer komen tot stand, indien en zodra Vitesse een schriftelijke bevestiging van de Order aan Afnemer heeft gezonden, waarbij de datum van die bevestiging bepalend is, óf een (voorschot)nota waarbij de datum van de (voorschot)nota bepalend is, dan wel – indien dit moment eerder is – indien Vitesse is begonnen met de uitvoering van de Order van Afnemer. De bevestiging van de Order respectievelijk de (voorschot)nota wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven, inclusief de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.
- 3.6 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. bevestiging van de Order door Vitesse wordt verzonden, wordt de factuur tevens als bevestiging van de Order aangemerkt, waarbij die factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.7 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Vitesse, voor zover deze geen procuratie hebben, binden Vitesse niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door een beslissingsbevoegde persoon van Vitesse zijn bevestigd.
- 3.8 Elke overeenkomst die tussen Vitesse en Afnemer tot stand komt overeenkomstig artikel 3.5, levert een afzonderlijke overeenkomst tussen Vitesse en Afnemer op.
- 3.9 Ten aanzien van overeenkomsten die tot stand komen via de website van Vitesse, is toepassing van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c Burgerlijk Wetboek uitgesloten.
- 3.10 Vitesse is bevoegd om – indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte aanbieding/offerte. Zo mogelijk en/of zonedig zal Vitesse hieromtrent met Afnemer overleg plegen.

#### Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen genoemd in de (digitale) prijslijst van Vitesse geldig op de dag van levering.
- 4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in Euro's, exclusief BTW, andere belastingen en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering, en ten aanzien van Zaken gebaseerd op levering ex works op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2010.
- 4.3 Indien (i) Afnemer Vitesse onjuiste informatie heeft verschaft en/of (ii) een wijziging plaats vindt in het ontwerp of de specificaties van de Zaak is Vitesse ook na totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijs te verhogen.
- 4.4 Indien voor Vitesse de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van Vitesse zijn gestegen, is Vitesse ten aanzien van nog niet geleverde Zaken of verrichte Diensten steeds, ook na totstandkoming van de overeenkomst, gerechtigd die hogere kosten door prijsaanpassing aanvullend in rekening te brengen.
- 4.5 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisgeving door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.
- 4.6 Indien tussen Vitesse en Afnemer een prijs in een andere valuta dan Euro's is overeengekomen en die andere valuta ten opzichte van de Euro in waarde daalt na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van Vitesse, is Vitesse gerechtigd de prijs aan te passen voor zoveel als nodig is om de opgetreden waardedaling tot het moment van volledige betaling te compenseren.

#### Artikel 5 Levering en risico

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn leveringen van Zaken ex works, op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2010. Vanaf het moment van (af)levering zijn de Zaken voor rekening en risico van Afnemer. Indien partijen schriftelijk een afwijkende leveringswijze zijn overeengekomen in een individuele overeenkomst, geldt deze afwijkende leveringswijze uitsluitend ten aanzien van deze overeenkomst en niet tevens voor andere overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
- 5.2 De te leveren Zaken worden vervoerd voor rekening en risico van Afnemer. Dit geldt ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausele voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
- 5.3 Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door Vitesse in de overeenkomst, de orderbevestiging of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.
- 5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de wijze van transport en verpakking door Vitesse worden bepaald, zonder dat Vitesse hiervoor aansprakelijk is en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen of aansprakelijk is voor kosten in verband met het verwijderen van verpakkingen van het terrein van Afnemer.

- 5.5 Afnemer is verplicht de te leveren Zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer om welke reden dan ook de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en de gemiste verkoopopbrengst, verschuldigd zijn.
- 5.6 Zaken die Afnemer aan Vitesse ter beschikking heeft gesteld in verband met onderhoud of reparatie blijven tijdens vervoer van en naar en verblijf bij Vitesse voor risico van Afnemer.
- 5.7 Vitesse heeft te allen tijde het recht genoegzame zekerheid van Afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen en eerst tot levering van Zaken of Diensten over te gaan nadat deze zekerheid is verstrekt. Tevens heeft Vitesse het recht onder rembours te leveren.
- 5.8 Een overeengekomen levertijd voor Zaken of Diensten geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een levertijd wordt overschreden, is Afnemer nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade, noch tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot opschorting van enige verplichting onder de betreffende overeenkomst of enige andere overeenkomst.
- 5.9 De levertijd voor Zaken of Diensten gaat pas in nadat Afnemer alle gegevens, waarvan Vitesse aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Vitesse heeft verstrekt.
- 5.10 De levertijd voor Zaken of Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en (indien van toepassing) op tijdige levering van de voor uitvoering van de overeenkomst door Vitesse bestelde Zaken. Indien buiten de schuld van Vitesse vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat door Vitesse bestelde Zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.
- 5.11 Indien tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst met zich meebrengen dat sprake is van een langere levertijd wordt de levertijd met die extra tijd verlengd.
- 5.12 Het is Vitesse toegestaan Zaken of Diensten eerder of in gedeelten te leveren, tenzij ingeval van het laatste een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Zaken of Diensten in gedeelten worden geleverd, is Vitesse bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Deze Voorwaarden zijn ook op deelleveringen van toepassing.
- 5.13 Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over te leveren Zaken zijn daaronder ook begrepen door Vitesse aan Afnemer verhuurde zaken.

## Artikel 6 Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan: elke van de wil van Vitesse onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Vitesse afhankelijk is; de omstandigheid dat Vitesse een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, waaronder import- en exportbelemmeringen, die Vitesse verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.
- 6.2 Vitesse heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Vitesse haar verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Vitesse opgeschort, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vitesse niet mogelijk is, langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor Vitesse een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 6.4 Indien Vitesse bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 7 Beëindiging

- 7.1 De vorderingen van Vitesse op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, zijn onmiddellijk, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:  
indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vitesse omstandigheden ter kennis komen die Vitesse goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
indien Vitesse Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de tijdige en correcte nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;  
in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Afnemer;  
indien Afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met Vitesse niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan.  
In bovengenoemde gevallen is Vitesse zonder rechterlijke tussenkomst bovendien naar eigen keuze bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Afnemer de hierdoor door Vitesse geleden schade te vergoeden, onverminderd de overige aan Vitesse toekomende rechten, en zonder dat Afnemer Vitesse op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen voor schade, kosten en rente.

- 7.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Vitesse zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Vitesse bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 7.3 De bevoegdheid tot ontbinding door Afnemer van enige overeenkomst tussen Vitesse en Afnemer op grond van artikel 6:265 BW is uitgesloten.

## Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting, opschorting of verrekening, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Vitesse zoals vermeld op de factuur. Vitesse is gerechtigd om vóór levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten/Verhuur betaling van een voorschotnota van Afnemer te verlangen. De op de bankafschriften van Vitesse aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 8.2 Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Afnemer in verzuim en over het opeisbare bedrag rente aan Vitesse verschuldigd gelijk aan de in hun onderlinge verhouding geldende wettelijke rente + 2%. Vitesse behoudt zich het recht voor op tussentijdse aanpassing van het in dit artikel genoemde rentepercentage.
- 8.3 Vitesse is gerechtigd tussentijds te factureren.
- 8.4 Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5 Afnemer is nimmer gerechtigd enige al dan niet betwiste schuld aan Vitesse te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Vitesse aan Afnemer, dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan Vitesse op te schorten.
- 8.6 Reclames ten aanzien van facturen of voorschotnota's moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht – bij Vitesse zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur c.q. voorschotnota te hebben goedgekeurd. Eventuele reclames worden dan niet meer door Vitesse in behandeling genomen.

## Artikel 9 Incassokosten

- 9.1 Is Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Afnemer. In ieder geval is Afnemer verschuldigd:
- |   |                                  |      |
|---|----------------------------------|------|
| - | over de eerste € 2.950,-         | 15%, |
|   | met een minimum van € 40,-       |      |
| - | over het meerdere tot € 5.900,-  | 10%  |
| - | over het meerdere tot € 14.748,- | 8%   |
| - | over het meerdere tot € 58.990,- | 5%   |
| - | over het meerdere                | 3%.  |

Indien Vitesse aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De door Vitesse uit hoofde van een koopovereenkomst geleverde Zaken blijven het eigendom van Vitesse totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Vitesse gesloten koopovereenkomsten volledig en correct is nagekomen:  
de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;  
de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Vitesse verrichte of te verrichten Diensten;  
eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Afnemer van (een) koopovereenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen tot betaling van rente en kosten.
- 10.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Vitesse te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- 10.3 Indien en zolang op door Vitesse afgeleverde Zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mogen deze slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Het recht van Afnemer om de Zaken in de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden, vervalt automatisch indien (i) beslag wordt gelegd onder Afnemer, (ii) Afnemer surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of diens faillissement is/wordt aangevraagd of (iii) Afnemer een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren. Afnemer is niet bevoegd de Zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen zolang hierop nog een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Vitesse op rust. Afnemer is verplicht om een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in zijn overeenkomsten met derden ten aanzien van Zaken.
- 10.4 Indien Afnemer (mede) uit door Vitesse geleverde Zaken een nieuwe zaak vormt, doet Afnemer die zaak vormen voor Vitesse en houdt Afnemer die zaak voor Vitesse zolang Afnemer niet alle uit hoofde van de overeenkomst aan Vitesse verschuldigde bedragen heeft voldaan. Vitesse behoudt tot het moment van voldoening door Afnemer alle rechten als eigenaar van de zaak.
- 10.5 Op afgeleverde Zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van Afnemer bevinden, behoudt Vitesse zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die Vitesse uit welken hoofde dan ook tegen Afnemer mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Vitesse geleverde Zaken welke door Afnemer zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Vitesse haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- 10.6 Indien Afnemer zijn verplichtingen uit enige met Vitesse gesloten overeenkomst niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Vitesse gerechtigd afgeleverde Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer of derden die de zaak voor Afnemer houden weg te (doen) halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, waaronder het verschaffen van toegang tot de plaats waar de in eigendom toebehorende Zaken zich bevinden, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

- 10.7 Nadat Vitesse Zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer heeft weggehaald, zal Afnemer worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van het weg halen geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan Afnemer in rekening gebrachte bedrag. Vitesse kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door Vitesse gemaakte kosten.
- 10.8 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Vitesse binnen 24 uur nadat hij daarvan kennis heeft genomen, op de hoogte te stellen. Vitesse is in dat geval gerechtigd om de betreffende Zaken tijdelijk of definitief bij Afnemer weg te (laten) halen.
- 10.9 Alle kosten met betrekking tot uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van Afnemer.
- 10.10 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen vervuiling, tenietgaan en diefstal, en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan Vitesse ter inzage te geven. Afnemer verplicht zich verder op eerste verzoek van Vitesse:  
alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan Vitesse op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;  
de vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Vitesse geleverde Zaken te verpanden aan Vitesse op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;  
de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken in zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan en te merken als het eigendom van Vitesse;  
op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Vitesse ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

## Artikel 11 Montage; inbedrijfstelling

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en inbedrijfstelling door Vitesse maar altijd voor rekening en risico van Afnemer.
- 11.2 In verband met de montage en inbedrijfstelling zoals genoemd in het vorige lid van dit artikel zal Afnemer:  
alle bijstand en medewerking aan Vitesse en door Vitesse ingeschakelde derden verlenen die voor het uitvoeren van het werk redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd, waaronder het ter beschikking stellen van een verwarmde, goed verlichte en droge ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de toegang tot werkplaats, was- en kleedruimten;  
aan monteurs van Vitesse kosteloos hulpmiddelen, brandstof, smeermiddelen, energie, water en andere benodigde zaken en hulpmiddelen ter beschikking stellen;  
stellages, bakken, hef-, hijs-, en transportwerktuigen, ladders, montage hulpmateriaal en ander vergelijkbaar materiaal ter beschikking stellen;  
er voor zorgdragen dat de monteurs van Vitesse hun werkzaamheden onder normale omstandigheden onbelemmerd en ononderbroken kunnen aanvangen en voortzetten;  
alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen nemen en handhaven;  
alle kosten en schade op eerste verzoek aan Vitesse vergoeden indien aan het hiervoor bepaalde niet wordt voldaan, zulks ter beoordeling van Vitesse.

- 11.3 De volgende werkzaamheden behoren niet tot de montage en inbedrijfstelling die verricht wordt door Vitesse: het aanbrengen van toevoerleidingen, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerken en andere werkzaamheden van bouwkundige aard, alsmede demontage- en reparatiewerkzaamheden en zijn eveneens voor rekening en risico van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 Indien en voorzover een vergunning voor het bezit en/of gebruik van Zaken is vereist, draagt Afnemer zelf en op zijn kosten zorg voor de verkrijging daarvan.
- 11.5 Indien Afnemer 14 dagen of minder voorafgaand aan een overeengekomen montagedatum verzoekt om uitstel van de werkzaamheden, brengt Vitesse de kosten die dit met zich meebrengt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten in verband met reis en verblijf van (buitenlandse) monteurs, in rekening bij de Afnemer.

## Artikel 12 Kwaliteit; reclames

- 12.1 Vitesse staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Zaken, de door haar uitgevoerde werkzaamheden en verrichte reparaties overeenkomstig het bepaalde in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), gedurende de daarin genoemde termijn(en) en onder de daarin genoemde voorwaarden, mits de Zaken worden gebruikt op een normale en zorgvuldige wijze overeenkomstig de voorschriften van Vitesse en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.
- 12.2 Indien Vitesse bij te leveren Zaken informatie over de constructie, werking en behandeling daarvan heeft verschaft in de vorm van een handleiding, instructieboek of mondelinge instructies, is Afnemer gehouden deze informatie te bestuderen en overeenkomstig het gestelde in de handleiding, het instructieboek en/of de mondelinge instructies te handelen. Vitesse is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die hadden kunnen worden voorkomen indien was gehandeld overeenkomstig het bepaalde in de handleiding, het instructieboek en/of overeenkomstig de mondelinge instructies. Afnemer dient de Zaken onmiddellijk na levering te controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken en tekorten, voordat hij tot gebruik van de Zaken overgaat. Indien de Zaken in gebruik zijn genomen, worden zij geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de Zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.
- 12.3 Zichtbare en bij een zorgvuldige controle eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken aan een Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, dient Afnemer binnen 14 dagen na levering of – in geval van door Vitesse verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan Vitesse te melden. Ten aanzien van geleverde onderdelen geldt dat zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken door Afnemer binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Vitesse moeten worden gemeld.
- 12.4 Niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken dient Afnemer binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering of – in geval van door Vitesse verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 3 maanden na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan Vitesse te melden.

- 12.5 In geval van een tijdige en terechte reclame, zulks ter beoordeling van Vitesse, heeft Afnemer recht op herstel van de Zaak. Indien de Zaak zich buiten Nederland bevindt, komen in dat geval de reis- en verblijfkosten van hen die de Zaak in dit kader onderzoeken en/of herstelwerkzaamheden verrichten, voor rekening van Afnemer. Vitesse kan er voor kiezen om de Zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de Zaak niet mogelijk is. Een vervangen Zaak wordt eigendom van Vitesse. Indien (in geval van een tijdige en terechte reclame) een tekort of gebrek niet of slechts tegen voor Vitesse onevenredig hoge kosten ongedaan kan worden gemaakt, kan Vitesse er ook voor kiezen om na overleg met Afnemer de prijs voor het geleverde te verminderen, welke vermindering met inachtneming van de bij het sluiten van de overeenkomst gehanteerde eenheidsprijzen wordt vastgesteld. In geen geval heeft Afnemer recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 12.6 Afnemer heeft geen recht op herstel van tekorten en gebreken aan de Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, waarvan aannemelijk is dat zij het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of van gebruik niet overeenkomstig de bestemming of de aan de Afnemer verstrekte handleidingen en/of instructies.
- 12.7 Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van geleverde Zaken bestaan. In geen geval heeft de melding van een eventueel gebrek Afnemer aldus het recht om zijn verplichtingen uit enige overeenkomst op te schorten.
- 12.8 Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Vitesse worden geretourneerd. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van Afnemer. Zaken dienen compleet en voor zover als redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Vitesse in verband met een overeenkomst is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de totale aansprakelijkheid van Vitesse beperkt tot € 25.000,-.
- 13.2 Vitesse is niet aansprakelijk voor Gevolgschade.
- 13.3 Vitesse is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens. Vitesse is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in de vorige volzin, van Afnemer of een door of in opdracht van Afnemer ingeschakelde derde.
- 13.4 Bij het eventueel inschakelen van derden zal Vitesse steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vitesse is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.
- 13.5 Vitesse is niet aansprakelijk voor (de goede werking van) onderdelen die verband houden met de energievoorziening van trucks, zoals batterijen en laders die deel uitmaken van geleverde Zaken.
- 13.6 Elk vorderingsrecht van Afnemer jegens Vitesse vervalt na verloop van 1 jaar nadat de Zaken volgens de overeenkomst aan Afnemer zijn geleverd of hadden moeten worden geleverd, tenzij Afnemer binnen deze termijn een rechtsvordering tegen Vitesse heeft ingesteld. In geval van uitvoering van Diensten vangt de in de vorige zin bedoelde termijn van 1 jaar aan nadat de werkzaamheden zijn voltooid of hadden moeten zijn voltooid en ingeval van Verhuur van materialen nadat de huurovereenkomst is geëindigd.

13.7 Afnemer vrijwaart Vitesse tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Vitesse aan Afnemer geleverde Zaken of voor Afnemer verrichte Diensten (daaronder tevens begrepen Verhuur) voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en/of deze Voorwaarden in de verhouding tot Afnemer niet voor rekening en risico van Vitesse komt.

13.8 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Vitesse of tot de bedrijfsleiding van Vitesse behorende leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 14 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten; rechten van derden

14.1 Vitesse behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor op door Vitesse of aan haar gelieerde vennootschappen gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, software, data e.d., waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet. Dit geldt ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.

14.2 Alle door Vitesse, ongeacht in welke vorm, verstrekte stukken en informatie zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, data, training- en instructiemateriaal, bedrijfsgeheimen enz. blijven eigendom van Vitesse of door haar ingeschakelde derden en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer voor het daartoe in verband met de overeenkomst bestemde doel en mogen zonder voorafgaande toestemming van Vitesse niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Zij dienen op eerste verzoek aan Vitesse te worden geretourneerd.

14.3 Indien Vitesse Zaken produceert op aanwijzingen, specificaties en/of tekeningen dan wel met behulp van matrijzen en/of vormen en dergelijke van Afnemer, garandeert Afnemer Vitesse dat door de productie, het op de markt brengen en/of de levering van deze Zaken geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden wordt gemaakt. Afnemer vrijwaart Vitesse voor alle aanspraken van derden terzake.

14.4 Indien Afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Vitesse of een derde als bedoeld in artikel 14.3, kan Vitesse jegens Afnemer aanspraak maken op een terstond, opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 50.000,-, per overtreding en voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Vitesse op volledige schadevergoeding.

#### Artikel 15 Verzameling en gebruik van gegevens

15.1 De geleverde of gehuurde trucks van Vitesse verzamelen gebruiksgegevens en slaan deze op. Al deze gegevens worden verzonden aan en verwerkt door Vitesse. Vitesse is gerechtigd om de gegevens die zij ontvangt te verzamelen, gebruiken, wijzigen en verveelvoudigen om haar logistics solutions, producten, verhuur en service steeds te kunnen verbeteren, zonder afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Afnemer en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Alle wettelijke verplichtingen in verband met persoonsgegevens blijven van kracht.

#### Artikel 16 Wet Ketenaansprakelijkheid

16.1 Afnemer vrijwaart Vitesse voor aanspraken van de fiscus en de bedrijfsvereniging uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid, met name voor het geval (onder) aannemers jegens de fiscus en de bedrijfsvereniging niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.

#### Artikel 17 Plaats van uitvoering

17.1 De overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van Vitesse.

#### Artikel 18 Bewijs

18.1 Ten aanzien van de financiële verplichtingen uit de met Vitesse gesloten overeenkomsten is, behoudens tegenbewijs, de administratie van Vitesse beslissend.

18.2 De op de factuur, vrachtbrief, afleverbon en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten gelden, behoudens tegenbewijs, als juist.

#### Artikel 19 Geschilbeslechting; toepasselijk recht

19.1 Elk geschil ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met een door Vitesse gesloten overeenkomst, aanbieding of offerte waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbank te Arnhem. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Vitesse blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

19.2 Op alle verbintenissen tussen Vitesse en Afnemer, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is – indien van toepassing – uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 20 Adreswijzigingen

20.1 Afnemer is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan Vitesse door te geven. Aan Afnemers laatste bij Vitesse bekende adres afgeleverde Zaken worden geacht door Afnemer te zijn ontvangen.

#### Artikel 21 Wijziging van de Voorwaarden

21.1 Vitesse is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

21.2 Vitesse zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## B. ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

- **Afemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Bedrijfsuren:** ten aanzien van elektrisch aangedreven trucks: het aantal uren waarin minimaal één motor werkzaam is, ook wel effectieve uren genoemd. Ten aanzien van trucks met een verbrandingsmotor: het aantal uren dat het contact aan staat.
- **Bedrijfsurenteller:** instrument dat integraal onderdeel uitmaakt van de machine en dat bedrijfsuren registreert. Deze registratie wordt periodiek opgenomen door de servicemonteur of via telematica oplossing.
- **Extra's:** zoals gedefinieerd in artikel 12.1;
- **Gevolgschade:** indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het schade toebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetschade, schade aan personen, schade aan zaken van Afemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met Vitesse vormt, milieuschade en immateriële schade;
- **Kantoor tijden:** de uren vallende tussen 08.00 uur en 17.15 uur op Werkdagen;
- **Klein Onderhoud:** de dagelijkse controle en het onderhoud dat vereist is om de gehuurde zaken in goede staat van werking te houden, zoals omschreven in het aan Afemer verstrekte instructiemateriaal en overeenkomstig de instructies van Vitesse, waaronder begrepen maar niet beperkt tot controle van de vloeistofniveaus;
- **Long Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 24 maanden of meer;
- **Short Term Rental:** overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 1 dag tot een maximum van 24 maanden;
- **Verhuur:** Short Term Rental of Long Term Rental;
- **Werkdag:** een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een in Nederland algemeen erkende feestdag.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden opgenomen onder B. zijn aanvullend op de hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel algemene voorwaarden (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst inzake Verhuur tussen Vitesse en een Afemer, voor zover van deze voorwaarden tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De hiervoor onder A. opgenomen voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in lid 1 genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.3 Indien de zaken door Vitesse aan meer (rechts)personen tezamen in huur zijn gegeven, zullen deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, orderbevestiging, offerte en/of de onder A. opgenomen voorwaarden, is de volgende rangorde van toepassing:
1. huurovereenkomst;
  2. orderbevestiging;
  3. aanbieding/offerte;
  4. algemene verhuurvoorwaarden (B);
  5. algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

### Artikel 3 Totstandkoming van de huurovereenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot Short Term Rental komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Vitesse of indien door Vitesse een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afemer gegeven huuropdracht wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door Vitesse zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst tot Long Term Rental komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Vitesse. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Vitesse, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot Long Term Rental binden Vitesse niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door Vitesse zijn bevestigd.
- 3.3 Afemer aanvaardt door het geven van een huuropdracht aan Vitesse, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

### Artikel 4 Aanvang van de huurperiode; levering van het gehuurde

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vangt de huurperiode in geval Vitesse zorgdraagt voor transport van de gehuurde zaak aan op de dag van levering van de zaken op het overeengekomen afleveradres van Afemer. In geval Afemer zelf zorgdraagt voor het transport van de gehuurde zaak, vangt de huurperiode aan op het moment dat de feitelijke beschikkingsmacht over de gehuurde zaak wordt overgedragen aan Afemer of een door hem ingeschakelde derde.
- 4.2 Afemer is verplicht de gehuurde zaken in ontvangst te nemen op het moment waarop deze volgens de gemaakte afspraken aan het overeengekomen afleveradres worden bezorgd. Indien door een oorzaak die voor risico komt van Afemer de zaak niet bezorgd wordt op de overeengekomen bezorgtijd, is Afemer alle schade en kosten waaronder Gevolgschade als gevolg van de niet-tijdige bezorging verschuldigd aan Vitesse.
- 4.3 Afemer is vanaf de datum van de aanvang van de huurperiode de huurprijs aan Vitesse verschuldigd. Afemer is voorts vanaf die datum aansprakelijk voor verlies van en alle schade (waaronder tevens wordt verstaan schade ontstaan door toedoen van derden en Gevolgschade) ontstaan door of aan de gehuurde zaken.
- 4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Vitesse de gehuurde zaken afleveren op de door Afemer opgegeven plaats. Afemer dient ervoor zorg te dragen dat die plaats goed bereikbaar is via de verharde weg en geschikt is voor aflevering van de gehuurde zaken.
- 4.5 Indien Afemer zelf voor transport van de gehuurde zaken zorgdraagt, is dit voor zijn rekening en risico. Afemer is in dat geval aansprakelijk voor verlies en schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel vanaf het moment dat de feitelijke beschikkingsmacht over de gehuurde zaken wordt overgedragen aan Afemer of een door hem ingeschakelde derde. Afemer zal Vitesse vrijwaren voor mogelijke aanspraken van derden terzake.

### Artikel 5 Staat van het gehuurde

- 5.1 Afemer wordt geacht de gehuurde zaken op de aanvangsdatum van de huurovereenkomst in goede staat en zonder gebreken te hebben ontvangen en er wordt vanuit gegaan dat de gehuurde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij Afemer Vitesse binnen 2 Werkdagen na ontvangst van de gehuurde zaak schriftelijk van het tegendeel op de hoogte heeft gesteld.



## Artikel 6 Vervanging

- 6.1 Vitesse heeft te allen tijde het recht de gehuurde zaken te vervangen door gelijkwaardige zaken. De vervanging wordt schriftelijk vastgelegd.
- 6.2 Indien vervanging van een gehuurde zaak plaatsvindt gedurende een contractstermijn, zal Vitesse ter gelegenheid van een dergelijke vervanging de huurprijs niet wijzigen. Indien vervanging evenwel plaatsvindt na ommekomst van de initieel afgesproken contractstermijn, ongeacht of de overeenkomst voortduurt voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, is Vitesse gerechtigd in verband met de vervanging de huurprijs van de gehuurde zaak te wijzigen.
- 6.3 Indien sprake is van een huurprijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 6 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving door Afnemer van de huurprijsverhoging te geschieden.
- 6.4 Afnemer kan Vitesse verzoeken de gehuurde zaken door gelijkwaardige of andere zaken te vervangen. Vitesse zal afnemer informeren over de eventuele tariefswijziging die dat tot gevolg heeft.
- 6.5 Huurprijsverhogingen worden schriftelijk vastgelegd.

## Artikel 7 Verplichtingen Vitesse

Vitesse verplicht zich ertoe:

1. de gehuurde zaken in goede staat van werking en onderhoud aan Afnemer af te leveren;
2. de nodige reparaties uit te voeren binnen een redelijke termijn en op een in overleg met Afnemer vast te stellen tijdstip op Werkdagen binnen Kantoortijden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
3. op verzoek van Afnemer te zorgen voor vervanging van de gehuurde zaken, voor zover reparatie niet binnen 2 Werkdagen kan plaatsvinden. Bij vervanging als gevolg van schade, dient Afnemer de kosten van vervanging aan Vitesse te vergoeden. Vervanging van de gehuurde zaken zal geschieden met standaard trucks, zonder enig recht van Afnemer op restitutie van de huurprijs. Het onder 3. van dit artikel bepaalde geldt niet voor de niet-standaard trucks, waaronder begrepen maar niet beperkt tot "smalle gangen trucks", onbemande voertuigen, Ex-apparatuur (met name voorzieningen tegen explosiebeveiliging), Towing Tractors, voorzetapparatuur, reachstackers, empty container handlers, terminal trekkers en zware vorkheftrucks >8 ton;
4. wanneer reparaties, anders dan als gevolg van schade langer dan 2 Werkdagen duren en geen vervanging van de gehuurde zaken plaatsvindt de huurprijs op verzoek van Afnemer naar rato te restitueren;
5. ervoor te zorgen dat de gehuurde zaken zo functioneren dat zij voor de duur van de huurovereenkomst het overeengekomen aantal Bedrijfsuren kunnen maken, tenzij Afnemer daartoe de mogelijkheid niet biedt en/of het niet functioneren anderszins aan Afnemer, haar personeel, of derden is toe te rekenen;
6. de zaken periodiek op wettelijke veiligheid te keuren. Vitesse schiet in deze verplichting niet tekort indien en voor zover Afnemer niet aan zijn verplichtingen terzake op grond van artikel 8 onder 20. heeft voldaan. Afnemer krijgt op zijn verzoek een kopie van het keuringsrapport;
7. ervoor te zorgen dat de batterijcapaciteit gedurende de gehele huurperiode voldoende is;
8. (preventief) onderhoud te (laten) verrichten, niet-zijnde het Klein Onderhoud, op Werkdagen binnen Kantoortijden.

## Artikel 8 Verplichtingen Afnemer

Afnemer verplicht zich ertoe:

1. ervoor te zorgen dat de gehuurde zaken op een behoorlijke, zorgvuldige, deskundige en veilige wijze gebruikt en bediend worden overeenkomstig hun bestemming en onder de overeengekomen en/of ten tijde van de aflevering bestaande, (werk)omstandigheden en overigens volgens de handleidingen en instructies van Vitesse door behoorlijk geïnstrueerde gebruikers;
2. geen veranderingen aan de gehuurde zaken aan te brengen;
3. Klein Onderhoud te verrichten;
4. de gehuurde zaken inclusief toebehoren, zoals de batterij en de lader regelmatig te reinigen;
5. de Bedrijfsurenteller en de stand en werking daarvan regelmatig te controleren;
6. de kosten en schade die voortvloeien uit een onjuist of onoordeelkundig gebruik van de gehuurde zaken inclusief alle toebehoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de batterij en lader, voor zijn rekening te nemen en op eerste verzoek aan Vitesse te voldoen. Onder onoordeelkundig gebruik wordt in ieder geval verstaan: alle handelingen die strijdig zijn met hetgeen is beschreven in de "Handleiding bestuurder" en/of met hetgeen is beschreven in de instructies met betrekking tot de batterij die aan Afnemer zijn verstrekt. Onder onjuist gebruik wordt in ieder geval verstaan: gebruik voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven is bedoeld;
7. ongeval, verlies, beschadiging, verzaamd gebruik en alle defecten aan de gehuurde zaken, waaronder met name ook defecten aan de Bedrijfsurenteller, binnen 8 uur aan (de serviceafdeling van) Vitesse te melden en deze melding binnen 2 Werkdagen schriftelijk aan Vitesse te bevestigen, onder vermelding van het serienummer van de betreffende zaak en (indien van toepassing) het vlootnummer dat Afnemer zelf aan de gehuurde zaak heeft toegekend, indien dit vlootnummer bekend is bij Vitesse. Voor schriftelijke melding van schades dient gebruik te worden gemaakt van het Europees Schadeformulier. Indien het Europees Schadeformulier, na aanmaning door Vitesse waarbij een termijn van minimaal veertien dagen wordt gegeven, niet of niet volledig ingevuld aan Vitesse is toegestuurd, dan is Vitesse gerechtigd het volledige schadebedrag op Afnemer te verhalen;
8. Vitesse te allen tijde in zijn bedrijfsgebouw en op zijn bedrijfsterrein toe te laten teneinde de zaken te controleren en te inspecteren en, voor zover daartoe aanleiding bestaat, tot zich te nemen. Vitesse is in ieder geval gerechtigd de gehuurde zaken tot zich te nemen in geval van ontbinding van de overeenkomst;
9. Vitesse gedurende Kantoortijden toe te laten voor onderhoud of reparatie;
10. vanaf het moment van aanvang van de huurperiode de volledige verantwoordelijkheid voor de gehuurde zaken te dragen;
11. de werkomstandigheden en de werklocatie niet te wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vitesse indien en voor zover de wijziging (mede) betrekking heeft op het gebruik van de gehuurde zaak;
12. op zijn kosten te zorgen voor stipte naleving van alle overheidsvoorschriften met betrekking tot (het gebruik van) de gehuurde zaken;
13. de gehuurde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitesse niet weder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, te bezwaren of te vervreemden;
14. de gehuurde zaken niet te (laten) vervoeren naar een andere plaats dan de overeengekomen plaats van aflevering;

15. Vitesse direct op de hoogte te stellen indien derden enig recht op de gehuurde zaken willen vestigen of doen gelden;
16. de gehuurde zaken in dezelfde staat (onbeschadigd, gereinigd, stickervrij en zonder storings of defecten) aan Vitesse te retourneren als waarin hij ze aan het begin van de huurperiode heeft ontvangen, behoudens fair wear and tear. Voorbeelden van gebruikerssporen die doorgaans door Vitesse aangemerkt worden als fair wear and tear zijn beschreven in de fair wear and tear guide toegankelijk via [www.vitesseworkheftrucks.nl](http://www.vitesseworkheftrucks.nl). Of in een concreet geval met betrekking tot een gehuurde zaak sprake is van fair wear and tear dan wel van schade die Vitesse aan Afnemer wenst door te belasten, is uitsluitend ter beoordeling van Vitesse;
17. Vitesse op eerste verzoek door Vitesse gemaakte kosten (zoals reparatie en reinigingskosten) en tijdens de huurperiode aan de zaken ontstane schade, zulks ter beoordeling van Vitesse, te vergoeden en Vitesse volledig schadeloos te stellen in geval van verlies, vermissing, diefstal of tenietgaan van het gehuurde, een en ander indien en voor zover geen sprake is van daadwerkelijke uitkering van vergoeding voor die schade onder een door Vitesse gesloten verzekering;
18. in geval van een door Vitesse uit te (laten) voeren veiligheidskeuring de gehuurde zaken om niet gedurende de daarvoor benodigde tijd ononderbroken ter beschikking te stellen aan Vitesse in een voor inspectie- en reparatiewerkzaamheden geschikte ruimte, zonder dat dit aan Afnemer het recht geeft op verlaging van de huurprijs;
19. ervoor zorg te dragen dat onderdelen van de gehuurde zaak slechts vervangen worden voor originele Vitesse onderdelen, indien en voor zover Afnemer geen service of onderhoudsovereenkomst ten aanzien van de gehuurde zaak met Vitesse heeft gesloten;
20. om schriftelijk aan te geven bij Vitesse op welke datum de periodieke wettelijke veiligheidskeuring van de gehuurde zaak dient plaats te vinden, ten minste 1 maand voordat de keuring dient te geschieden.

- 9.4 In de huurprijs voor Long Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
  1. transportkosten van en naar de afleveringsadressen;
  2. de kosten voor Klein Onderhoud;
  3. de kosten in verband met de dagelijks benodigde verbruiksartikelen, zoals brandstof, gedemineraliseerd water, stroom, smeermiddelen, AdBlue en het vervangen van zekeringen van de gehuurde zaak;
  4. de kosten van reparaties die voortvloeien uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik en schades;
  5. de toeslagen in verband met onderhoud en reparaties buiten Kantoortijden;
  6. de vergoeding voor meergebruik boven het overeengekomen aantal Bedrijfsuren of voor gebruik buiten de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van Vitesse.

- 9.5 Vitesse heeft het recht om de huurprijs voor Long Term Rental jaarlijks aan te passen:
  1. indien voor Vitesse de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van Vitesse zijn gestegen;
  2. op basis van de stijging van de kostenindex voor transportaanverwante activiteiten zoals jaarlijks gepubliceerd door Panteia/NEA;
  3. op basis van wijzigingen van van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen;
  4. op basis van de stijgingen van de premie van de in artikel 13 bedoelde verzekering;
  5. indien aan de overeenkomst een door Vitesse opgesteld (survey)rapport ten grondslag ligt, heeft Vitesse het recht de aan Afnemer in rekening te brengen huurprijs aan te passen, indien een wijziging van in bedoeld rapport vermelde bedrijfsomstandigheden, locatie en/of werkzaamheden bij Afnemer hiertoe aanleiding geeft. De wijziging van de huurprijs wordt na overleg met Afnemer vastgesteld.

## Artikel 9 Huurprijs Long Term Rental

- 9.1 De huurprijs voor Long Term Rental is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op:
  1. gebruik van de gehuurde zaken gedurende het overeengekomen aantal Bedrijfsuren per jaar;
  2. uitvoering van onderhoud en reparaties aan de gehuurde zaken op Werkdagen binnen Kantoortijden;
  3. de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden en zorgvuldig gebruik van de gehuurde zaken.
- 9.2 Wanneer gesproken wordt over 1 maand is dit gelijk aan 30 dagen.
- 9.3 In de huurprijs voor Long Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, inbegrepen:
  1. de kosten van de door Vitesse afgesloten verzekering als bedoeld in artikel 13;
  2. de kosten van groot onderhoud en reparatie van de gehuurde zaak met uitsluiting van Extra's en met inbegrip van voorrijkosten, uurlonen en onderdelen, voor zover niet voortvloeiend uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of schades, zulks ter beoordeling van Vitesse;
  3. de kosten voor het onderhoud en/of vervanging van de energievoorziening van de gehuurde zaak, zoals de batterij en lader.

Indien sprake is van een huurprijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 9.5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

- 9.6 Indien het werkelijk aantal Bedrijfsuren per jaar meer dan 10% afwijkt van het in de overeenkomst bepaalde aantal Bedrijfsuren is Vitesse gerechtigd om, naast incassering van de meeruren over de verstreken huurperiode, de huurprijs en de minimum huurperiode aan te passen aan het afwijkende gebruik. Vitesse heeft het recht meeruren op elk door haar gewenst moment aan Afnemer in rekening te brengen tot maximaal één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 10 Huurprijs Short Term Rental

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen per dag voor Short Term Rental genoemd in de (digitale) prijslijst van Vitesse geldig op de dag van aanvang van de huurperiode.
- 10.2 De huurprijzen bedoeld in artikel 10.1 gelden niet in geval van extreme werkomstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot staalgieterijen, vlees- of visverwerking, cementindustrie, chemische industrie of corrosieve (zout) omstandigheden.

- 10.3 De huurprijs voor Short Term Rental is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op een gebruik van 1000 uur op jaarbasis, evenredig verdeeld over 52 weken per jaar, 5 dagen per week.
- 10.4 Indien het gehuurde wordt gebruikt gedurende een periode van meer dan 8 uur en minder dan 16 uur per dag, worden de huurprijzen voor Short Term Rental verhoogd tot 150% van het tarief dat geldt voor 1 shift. Indien het gehuurde wordt gebruikt gedurende meer dan 16 uur per dag, worden de huurprijzen voor Short Term Rental verhoogd tot 200% van het tarief dat geldt voor 1 shift.
- 10.5 Indien voor een periode van minder dan 24 uur wordt gehuurd, is Afnemer de toepasselijke huurprijs voor 1 dag verschuldigd.
- 10.6 In de huurprijs voor Short Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, inbegrepen:
1. de kosten van de door Vitesse afgesloten verzekering als bedoeld in artikel 13;
  2. de kosten van groot onderhoud en reparatie van de gehuurde zaak, met uitsluiting van Extra's en met inbegrip van voorrijkosten, uurlonen en onderdelen, voor zover niet voortvloeiend uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of schades, zulks ter beoordeling van Vitesse;
  3. de kosten voor het onderhoud en/of vervanging van de energievoorziening van de gehuurde zaak, zoals de batterij en lader.
- 10.7 In de huurprijs voor Short Term Rental zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
1. transportkosten van en naar de afleveringsadressen;
  2. de kosten voor Klein Onderhoud;
  3. de kosten in verband met de dagelijks benodigde verbruiksartikelen, zoals brandstof, gedemineraliseerd water, stroom, smeermiddelen, AdBlue en vervangen van zekeringen;
  4. de kosten van reparaties die voortvloeien uit onoordeelkundig, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik en schades;
  5. de toeslagen in verband met onderhoud en reparaties buiten Kantoortijden;
  6. de vergoeding voor meergebruik boven het overeengekomen aantal Bedrijfsuren of voor gebruik buiten de overeengekomen, althans normale, werkomstandigheden.
  7. BTW en andere belastingen en heffingen.

#### Artikel 11 Automatische incasso

- 11.1 Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Vitesse door middel van ondertekening van een machtigingsformulier Vitesse te machtigen de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te incasseren door middel van een automatische maandelijkse afschrijving. Afschrijving zal plaatsvinden op de laatste werkdag van de maand.

#### Artikel 12 Extra's

- 12.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitesse is het Afnemer niet toegestaan om na aanvang van de huurperiode onderdelen of zaken aan het gehuurde aan te (laten) brengen (Extra's). Indien en voor zover Vitesse toestemming verleent voor Extra's, ontstaat een rechtsverhouding tussen Afnemer en de leverancier van de Extra's. Vitesse staat buiten deze rechtsverhouding.

- 12.2 Vitesse is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor onderhoud en/of reparaties aan Extra's en voor eventueel door Extra's of in verband daarmee veroorzaakte schade. Afnemer zal door of in verband met de Extra's aan de (gehuurde zaken van) Vitesse en aan (zaken van) derden toegebrachte schade op eerste verzoek vergoeden en vrijwaart Vitesse voor aanspraken van derden terzake.
- 12.3 Afnemer zal ervoor zorgdragen dat alle aansprakelijkheidsrisico's van, door of in verband met Extra's, veroorzaakte schade, waaronder het risico van productaansprakelijkheid, is gedekt door een behoorlijke verzekering die voldoende dekking biedt.
- 12.4 Vitesse heeft te allen tijde het recht Afnemer te verplichten de Extra's van de trucks te (laten) verwijderen voor zover de (werk)omstandigheden daartoe redelijkerwijs aanleiding geven.

#### Artikel 13 Verzekering

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Vitesse de door Afnemer gehuurde trucks voor haar rekening verzekeren volgens de inhoud van het bij de huurovereenkomst gevoegde verzekeringscertificaat en de daarbij behorende verzekeringsvoorwaarden.
- 13.2 Het eigen risico per schadegeval en de niet verzekerde schade komen voor rekening van Afnemer. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om voor niet-verzekerde schade zelf een verzekering af te sluiten.
- 13.3 Afnemer zal zich strikt houden aan de verzekeringsvoorwaarden.
- 13.4 Vitesse heeft het recht wijzigingen in (de dekking van) de verzekering aan te brengen. Zij zal Afnemer zo spoedig mogelijk van deze wijzigingen in kennis stellen. Afnemer zal zich ook aan gewijzigde polisvoorwaarden strikt houden.
- 13.5 Indien en voor zover met Afnemer is overeengekomen dat hij de gehuurde zaken zal verzekeren, zal hij ervoor zorgdragen dat de gehuurde zaken verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid, in welk kader de gehuurde zaken onder andere verzekerd zijn tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en dat Vitesse als medeverzekerde in de betreffende polis wordt opgenomen en zal hij Vitesse binnen 48 uur na aflevering van de gehuurde zaken een kopie van deze polis doen toekomen. De polis dient alle relevante risico's te dekken en in ieder geval W.A.(M.)- en cascodekking te geven. Afnemer vrijwaart Vitesse voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van de gehuurde zaken. Zodra Afnemer aanspraken op verzekeringspenningen uit hoofde van de polis verkrijgt, verleent hij Vitesse een eerste pandrecht op de verzekeringspenningen op de wijze die wordt omschreven in art. 3:239 BW en zal hij op eerste verzoek van Vitesse volledige medewerking verlenen aan het door de verzekeraar laten uitkeren van de verzekeringspenningen aan Vitesse.
- 13.6 Vitesse is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vitesse of haar leidinggevende ondergeschikten, niet aansprakelijk voor schade die niet onder de in lid 1 en lid 5 van dit artikel bedoelde verzekering is gedekt, zoals onder meer Gevolgschade.

## Artikel 14 Beëindiging

- 14.1 Indien de overeenkomst is aangegaan voor een tussen partijen overeengekomen bepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand, bij gebreke waarvan de overeenkomst verlengd wordt voor onbepaalde tijd. Ieder van partijen kan na verlenging de overeenkomst op ieder moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
- 14.2 Indien de overeenkomst niet is aangegaan voor een tussen partijen overeengekomen bepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen door deze schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3 Indien in de overeenkomst een maximaal aantal Bedrijfsuren is vermeld en dit aantal wordt bereikt, eindigt de overeenkomst automatisch. Wanneer bij het bereiken van het maximaal aantal Bedrijfsuren de overeengekomen huurperiode nog niet is verstreken, zal de component afschrijving die door de kortere huurperiode nog niet is berekend alsnog aan Afnemer in rekening worden gebracht en door Afnemer aan Vitesse worden betaald.
- 14.4 Vitesse kan de overeenkomst zonder dat enige ingebrekestelling is vereist door een eenvoudige schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang ontbinden:
1. indien Afnemer meer dan 30 dagen met betaling in verzuim is;
  2. in geval van niet naleven door Afnemer van (andere) bepalingen van de overeenkomst, nadat Afnemer door Vitesse schriftelijk in de gelegenheid is gesteld het niet naleven binnen een periode van 8 dagen te herstellen en deze dat niet doet;
  3. indien Afnemer de rechten van Vitesse en/of derden aan wie Vitesse die rechten heeft overgedragen schaaft of dat dreigt te doen, op een zodanige wijze dat in redelijkheid niet meer van Vitesse kan worden gevergd de overeenkomst na te komen.
  4. In geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement of liquidatie van Afnemer.
- 14.5 In geval van ontbinding zijn de vorderingen van Vitesse, waaronder die tot vergoeding voor meergebruik, onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Vitesse op schadevergoeding.
- 14.6 In geval van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of (dreiging van) beslag op de gehuurde zaken, alsmede wanneer derden enig recht op de gehuurde zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer gehouden Vitesse onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en aan de betreffende derden onmiddellijk te melden dat Vitesse rechthebbende is van de gehuurde zaken. Vitesse zal voor de bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen kunnen treffen. De kosten van die maatregelen zullen voor rekening van Afnemer zijn en door Afnemer op eerste verzoek aan Vitesse worden voldaan.
- 14.7 In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst is Vitesse gerechtigd de gehuurde zaken op te (laten) halen. Afnemer verleent Vitesse het recht daartoe zijn bedrijfsgebouwen en bedrijfsterreinen te betreden en zal aan het ophalen om niet alle nodige medewerking verlenen. Indien Afnemer niet stipt aan deze verplichting voldoet, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,- per keer en per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Vitesse op schadevergoeding.

- 14.8 Indien Vitesse op de dag van beëindiging van de overeenkomst de gehuurde zaken nog niet heeft afgehaald, blijft Afnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de gehuurde zaken dragen tot aan het moment dat de gehuurde zaken wel zijn afgehaald. Afnemer is in dat geval niet meer gerechtigd de gehuurde zaken te gebruiken.

## Artikel 15 Fiscale aanspraken

- 15.1 Vitesse is zowel juridisch als economisch eigenaar van de zaken, tenzij Vitesse (uit financieringsoverwegingen) de zaken heeft ondergebracht bij een derde, zoals een leasemaatschappij, die (juridisch en/of economisch) eigenaar is. Aan Vitesse c.q. (indien van toepassing) de in de vorige zin bedoelde derde komen alle fiscale rechten met betrekking tot de zaken toe. Afnemer zal zich van iedere aanspraak dienaangaande onthouden.

## Artikel 16 Overdracht van eigendom, rechten en verplichtingen

- 16.1 De apparatuur kan in het bezit zijn van een bank/ financieringsbedrijf (de "eigenaar"), dat de apparatuur verhuurt aan het Zweedse bedrijf Toyota Material Handling Commercial Finance AB, CIN 556032-5002, dat de apparatuur vervolgens onderverhuurt aan TMHNL.

Toyota Material Handling Commercial Finance AB of de eigenaar is gerechtigd de plaats in te nemen van TMHNL in het huurcontract met betrekking tot het ter beschikking stellen van de apparatuur aan de gebruiker.

De partijen mogen deze bepaling niet wijzigen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota Material Handling Commercial Finance AB en de eigenaar.

## C. ALGEMENE VOORWAARDEN REPARATIE, ONDERHOUD EN SERVICE

### Artikel 1 Definities

- **Afemer:** iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvereniging die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Kantoortijden:** de uren vallende tussen 08.00 uur en 17.15 uur op Werkdagen;
- **Nooddienst:** zoals gedefinieerd in artikel 6.7;
- **Werkdag:** een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een in Nederland algemeen erkende feestdag.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden opgenomen onder C. zijn aanvullend op de hiervoor onder A. en B. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) en algemene verhuurvoorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Vitesse en een Afemer met betrekking tot service, onderhoud en reparatie van zaken, waaronder maar niet daartoe beperkt door Afemer van Vitesse gehuurde zaken (hierna te noemen: de zaken).
- 2.2 Vitesse verricht reparatie- en onderhoudsdiensten aan Afemers (i) op afroep, (ii) op basis van een overeenkomst tot preventief onderhoud of (iii) op basis van een full service onderhoudsovereenkomst.
- 2.3 De hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) en de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in dit artikel 2 genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.4 In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, algemene voorwaarden A. en/of B, is de volgende rangorde van toepassing:
1. serviceovereenkomst;
  2. orderbevestiging;
  3. offerte;
  4. algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service (C);
  5. algemene verhuurvoorwaarden (B);
  6. algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

### Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tot service en/of onderhoud komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Vitesse. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van Vitesse, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot service en/of onderhoud binden Vitesse niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door Vitesse zijn bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst tot reparatie komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Vitesse of indien door Vitesse een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afemer gegeven opdracht tot reparatie wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door Vitesse zijn bevestigd.
- 3.3 Afemer aanvaardt door het geven van een opdracht tot reparatie aan Vitesse, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

- 3.4 Vitesse zal de overeenkomst, die steeds moet worden gezien als een door Vitesse te leveren inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.5 Vitesse kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 3.6 De door Vitesse in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of (voorschot)nota vermelde tijdsplanning is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nimmer aan te merken als een fatale tijdsplanning. Overschrijding van de vermelde tijdsplanning – om welke reden dan ook – geeft Afemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens Vitesse rustende verplichting op te schorten, noch enig recht op schadevergoeding.
- 3.7 Voor het afstemmen van de datum/termijn van uitvoering van de overeengekomen Diensten zal Vitesse met Afemer (werk)afspraken maken. Indien Vitesse om welke reden dan ook niet in staat is om de Diensten op het/de afgesproken tijdstip(pen) te verrichten, zal zij Afemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen Vitesse en Afemer nieuwe vervangende (werk)afspraken maken. Kosten die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de Diensten op de afgesproken datum/tijd, zullen afzonderlijk door Vitesse aan Afemer in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van Vitesse.
- 3.8 Afemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Vitesse aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vitesse worden verstrekt in de door Vitesse gewenste vorm.
- 3.9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vitesse zijn verstrekt en/of – indien van toepassing – Vitesse de overeengekomen (termijn) betaling, zoals bij (voorschot)nota in rekening gebracht, niet heeft ontvangen, heeft Vitesse het recht niet met uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Afemer in rekening te brengen.
- 3.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Vitesse de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afemer de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Vitesse is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vitesse zal Afemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Vitesse Afemer hierover informeren en de extra kosten bij Afemer in rekening brengen.

## Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van:
- nacalculatie op basis van de gewerkte uren en verbruikte onderdelen aan de hand van de bij Vitesse op dat moment geldende tarieven; of
  - een vooraf overeen te komen vaste prijs.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Vitesse haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.

- 5.2 Vitesse is gerechtigd minimaal eenmaal per jaar de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen, indien voor Vitesse de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren hiertoe aanleiding geven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van monteururen, brandstofkosten, onderdeelprijzen, kosten van mobiliteit en leasetarieven.
- 5.3 Vitesse is gerechtigd de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen na afloop van een contracttermijn.
- 5.4 Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

## Artikel 6 Preventieve onderhoudsovereenkomsten

- 6.1 Gedurende de looptijd van een overeenkomst tot preventief onderhoud zal Vitesse, voor zover van toepassing, volgens de in de (service)overeenkomst vermelde frequentie, preventief onderhoud aan de in de (service)overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlage(n) vermelde zaken uitvoeren. Onder preventief onderhoud wordt verstaan: het inspecteren, afstellen en doorsmeren van de zaken, met uitzondering van onderdelen die verband houden met de energievoorziening van de truck zoals batterijen en laders.
- 6.2 In de prijs voor preventief onderhoud zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
- kosten in verband met vervanging van versleten of defecte onderdelen (zults ter beoordeling van (de servicemonteur van) Vitesse);
  - kosten in verband met vervanging van oliën en andere vloeistoffen;
  - kosten in verband met reparaties aan zaken en/of Extra's;
  - monteururen, waaronder verstaan wordt alle tijd die een monteur van Vitesse aanwezig is op het terrein van Afnemer waaronder begrepen maar niet beperkt tot tijd besteed aan wachten, protocollen en veiligheidsinstructies;
  - voorkosten;
  - kosten van de jaarlijkse verplichte keuringen;
  - en kosten in verband met onderhoud en reparaties aan voorzetapparatuur.
- 6.3 Vitesse zal, na het binnenkomen van een melding bij haar serviceafdeling, binnen 1 Werkdag een servicemonteur ter beschikking stellen.

- 6.4 De servicemonteur van Vitesse zal de uitgevoerde werkzaamheden vastleggen in een werkrapport, onder vermelding van de gewerkte uren, de eventueel geplaatste/ vervangen onderdelen en/of de gebruikte zaken. Dit rapport zal (digitaal) aan Afnemer ter ondertekening worden aangeboden. Indien naar het oordeel van de servicemonteur en/of chauffeur in opdracht van Vitesse blijkt van schade aan van Vitesse gehuurde zaken, is (de servicemonteur en/of chauffeur in opdracht van) Vitesse gerechtigd foto's te maken die kunnen dienen tot bewijs van de schade.
- 6.5 Afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichting aan Vitesse op te schorten, dan wel recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding indien hij, vanwege welke oorzaak dan ook, de zaken niet kan gebruiken.
- 6.6 Afnemer en Vitesse zullen ernaar streven de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op Werkdagen binnen Kantoortijden te laten plaatsvinden.
- 6.7 In geval van spoedeisende reparaties kan Afnemer een beroep doen op Vitesse om werkzaamheden buiten Kantoortijden en Werkdagen te verrichten, tegen vergoeding van de daarvoor geldende toeslagen (de **Nooddienst**). Voor de Nooddienst wordt, naast een starttarief in verband met het gebruik van de Nooddienst, een uurtarief voor zowel de reis- als werktijd in rekening gebracht. Vitesse behoudt zich het recht voor deze toeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen.

## Artikel 7 Full service onderhoudsovereenkomsten

- 7.1 In geval van een full service onderhoudsovereenkomst wordt een jaarlijkse prijs overeengekomen, te betalen door Afnemer gedurende de overeengekomen contractperiode.
- 7.2 Bij de vergoeding voor een full service overeenkomst zijn voorrijkosten van de Vitesse monteur, alsmede zijn bestede uren, inbegrepen, behoudens zoals bepaald in artikel 7.7 onder 8.
- 7.3 De jaarlijkse vergoeding is gebaseerd op een schatting van het aantal effectieve draaiuren, dat per jaar zal worden gemaakt. Meeruren worden met een factor 1,5 van het oorspronkelijk overeengekomen tarief per draaiuur doorbelast aan Afnemer.
- 7.4 Facturering vindt vooraf en maandelijks plaats, met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.5 Een full service onderhoudsovereenkomst houdt in dat:
- preventief onderhoud aan de zaken wordt verricht in overeenstemming met de wettelijk vereiste frequentie en overigens zo vaak als Vitesse preventief onderhoud noodzakelijk acht;
  - meldingen ten aanzien van de zaken worden verholpen, met inbegrip van de verbruikte onderdelen, behoudens de onderdelen genoemd in artikel 7.7 onder 6.;
  - de zaken jaarlijks een veiligheidskeuring ondergaan, overeenkomstig de voorwaarden van de branchevereniging van leveranciers en bouwmachines;
  - wielen van magazijntrucks na normale slijtage vervangen worden voor rekening van Vitesse, onverminderd het bepaalde in artikel 7.7 onder 5.;
  - maximaal 1 keer gedurende 5 jaar na aanvang van de overeenkomst een ruilmotor wordt geplaatst in trucks met een verbrandingsmotor.

- 7.6 Batterij- en lader service en onderhoud en keuringen aan batterij en lader vinden in het kader van een full service overeenkomst alleen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 7.7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de volgende kosten en onderdelen niet inbegrepen bij de vergoeding voor een full service overeenkomst:
1. kosten in verband met schades aan zaken, zulks ter beoordeling van Vitesse;
  2. kosten in verband met onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de zaken, zulks ter beoordeling van Vitesse;
  3. kosten in verband met service en onderhoud aan voorzetapparatuur;
  4. kosten in verband met voorzieningen die bij de zaken worden aangebracht, zoals een voorziening voor explosiebeveiliging van de zaak;
  5. kosten in verband met vervanging van banden van heftrucks;
  6. kosten in verband met defecten aan vorken, chassis en contragewicht van de zaken;
  7. kosten van brandstof c.q. energie;
  8. kosten in verband met door monteurs van Vitesse bestede uren aan andere zaken dan de werkzaamheden genoemd in artikel 7.5, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wachturen, protocollen en veiligheidsinstructies.

#### Artikel 8 Verplichtingen Afnemer

- 8.1 Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat (de servicemonteur van) Vitesse een behoorlijke en veilige werkplek tot zijn beschikking heeft voor het uitvoeren van werkzaamheden aan de zaken, in overeenstemming met de wettelijke normen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de vereisten die volgen uit de Arbeidsomstandighedenwet. De zaken dienen onvoorwaardelijk aan (de servicemonteur van) Vitesse ter beschikking te worden gesteld.
- 8.2 Afnemer dient Vitesse onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde feiten) en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.3 Afnemer is gehouden Vitesse te vrijwaren voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers van Afnemer) in verband met de tussen Afnemer en Vitesse bestaande overeenkomst of uitvoering daarvan.

#### Artikel 9 Duur en beëindiging

- 9.1 Een preventieve onderhoudsovereenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt vervolgens, behoudens opzegging als hierna vermeld, telkens stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van iedere contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.
- 9.2 Een full serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een van tevoren vaststaande periode. De contractperiode is 5 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Vorkheftruckverhuurbedrijf "VITESSE" B.V.  
Albert Plesmanweg 73 ■ 3088 GB Rotterdam  
Tel.: +31 (0)10 429 30 00  
info@vitessevorkheftrucks.nl ■ www.vitessevorkheftrucks.nl  
ING-BANK 69.43.63.111 ■ IBAN NL68 INGB 0694 3631 11  
BIC code BNPANL2A ■ KvK 24101198 ■ BTW nr. NL0018.49.190.B01

